

Modalités

Durée : 21h soit 3 jours
(9h/12h30 - 13h30/17h00)
2 jours + 1 jour différé
Date(s) : À déterminer
Lieu : INTRA
Tarif : Sur devis

Public

Professionnels des secteurs
sanitaire, social, médico-social,
éducatif

Pré-requis

Cette formation est ouverte à tout
professionnel
de la relation d'aide et/ou de soin
confronté aux situations
d'agressivité ou de conflits

Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques
Mises en situation
Diaporama
Livret pédagogique
--

Salle spacieuse permettant les mises
en situation, équipée d'un
vidéoprojecteur

Formateur(s)

Nelly Laumonier,
Formatrice consultante du secteur
médico-social,
diplômée du Master SIFA (Stratégie
et Ingénierie de la Formation Adulte),
spécialiste des
questions d'accompagnement,
gestion de conflits, bienveillance et
douce violence

Gestion des conflits et de l'agressivité

en institution

Objectif professionnel

Développer les conduites optimisant la gestion des conflits et des situations
d'agressivité dans un contexte professionnel

Objectifs

- Être capable d'identifier, analyser et accueillir les situations conflictuelles
- Être capable de comprendre les processus interactionnels au sein du conflit
- Être capable de comprendre ses propres mécanismes face au conflit
- Être capable d'adapter sa posture et sa communication

Contenu

- Les notions de conflits / agressivité / violence, les clarifier et prendre conscience des fonctionnements humains et institutionnels
- Les styles de conflits, savoir identifier et analyser le conflit, savoir l'accueillir et utiliser les styles adéquats pour le gérer
- Les écarts entre besoins intrinsèques et environnement, prendre conscience de ses fonctionnements personnels et interpersonnels
- Les ressources pour adapter sa communication, avoir des notions d'approche systémique, d'assertivité et d'écoute active
- Les conflits comme facteurs de progrès et d'amélioration, travailler les notions de coopération et de renforcement d'équipe

En fin de Jour 2, les stagiaires seront invités à synthétiser / évaluer les apports de la session de formation en appuyant sur les engagements à venir et le pouvoir d'agir au sein de l'organisation. Cette réflexion sera mise en parallèle avec une fiche de travail à réaliser en intersession en vue du Jour 3.

Le Jour 3 s'appuiera sur le principe de retour sur les expérimentations et l'analyse de pratique.

Evaluation de la formation

- Exercice pour mettre à jour ses points d'appui et d'amélioration, ses objectifs et ses moyens d'actions
- Evaluation « à chaud » et « à froid » pour mesurer l'atteinte des objectifs

Accessibilité

- Etablissement Recevant du Public accessible aux personnes en situation de handicap
- Si vous avez besoin d'un accompagnement spécifique, nous vous proposons de nous contacter afin de préparer votre accueil en formation dans les meilleures conditions de confort et d'apprentissage possibles

Nos formations peuvent être organisées sur mesure ! N'hésitez pas à nous contacter.

EURL TOLMAO, 4 rue Gustave Eiffel 37230 Fondettes

SIREN : 827 623 752 R.C.S Tours - NAF : 8559A - Numéro de déclaration d'activité de formation : 24370359037

Responsable de l'organisme : Mary Batillot - contatc@tolmao.fr - 06.29.72.32.16