

L'e-mail, un écrit pas comme les autres

Cette formation vous permettra de rédiger des e-mails efficaces pour qu'ils soient ouverts, lus et compris !

Modalités

- Durée : 3h30 à 7h selon les besoins
- En présentiel ou en distanciel
- En groupe ou en individuel
- Projet sur mesure selon la demande
- Devis adapté à votre projet
- Financements possibles : OPCO, FAF, CPF (sous condition)

Public

- Tous les professionnels amenés à communiquer par e-mails

Pré-requis

- Aucun pré-requis

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports théoriques
- Jeux et exercices pratiques

Formateur(s)

Mary Batillot,

Formatrice en communication écrite et créative

Objectifs

- Être capable d'écrire des sur-mesure
- Être capable d'écrire des e-mails clairs, nets et précis
- Être capable d'écrire des e-mails stylés

Contenu

- Identifier les fonctions et les risques : à quoi sert l'e-mail, pourquoi on choisit d'envoyer un e-mail plutôt qu'une autre forme de message (ou de contact), quels sont les écueils possibles avec l'e-mail ?
- Prendre en compte le contexte : à qui s'adresse-t-on ? Dans quel but ? Dans quel contexte ?
- Structurer le propos : écrire un message cohérent, choisir l'ordre des informations et des mots pour assurer la connexion et la logique, exprimer son attente
- Faire passer un message clair : rédiger avec des phrases courtes, un langage adapté et vocabulaire précis
- Séduire et personnaliser : personnaliser l'accroche et la formule de politesse, choisir des titres informatifs et personnalisés
- Soigner le confort du lecteur avec tout ce qui touche à la forme : paragraphes, aération du texte, soin apporté à la langue

Évaluation et suivi de la formation

- Les acquis des stagiaires sont évalués au moyen de questionnaires et de mises en situation pratiques ; documents à produire entre chaque session.
- Évaluation « à chaud » et « à froid » par le stagiaire de la satisfaction et de l'atteinte des objectifs pédagogiques

Accessibilité

- *Etablissement Recevant du Public accessible aux personnes en situation de handicap*
- *Si vous avez besoin d'un accompagnement spécifique, nous vous proposons de nous contacter afin de préparer votre accueil en formation dans les meilleures conditions de confort et d'apprentissage possibles*

Nos formations peuvent être organisées sur mesure ! N'hésitez pas à nous contacter.